

Regulamin usługi cateringowej

świadczonej przez P.H.U. Ekotradycja Bożena Duda-Oździńska.

& 1.

Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady świadczenia usługi cateringowej przez P.H.U. Ekotradycja Bożena Duda-Oździńska z siedzibą firmy w Cieszynie przy ulicy Bobreckiej 15

& 2.

Definicje

1. „Sprzedającym” nazywana jest firma P.H.U. Ekotradycja Bożena Duda Oździńska z siedzibą w Cieszynie przy ulicy Bobreckiej 15
2. „Klientem” nazywana jest osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy zamawiający zestawy dziennego wyżywienia
3. „Usługa cateringowa” obejmuje kompleksowo przygotowane i dostarczone na adres wskazany przez klienta wyżywienia dziennego składającego się z 4 lub 5 posiłków: śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek i kolacja

& 3.

Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa cateringowa wybrana przez Klienta, spośród zestawów oferowanych przez Sprzedającego na stronie <http://www.ekotradycja.cieszyn.pl/fit-stela/>

2. Każdy zestaw dostarczony jest w papierowej torbie, w zamkniętych szczelnie pojemnikach przeznaczonych do przechowywania żywności wraz z naklejoną informacją o numerze posiłku. Do zestawu zostaje dołączona karta menu na dany dzień oraz informacja o wartości odżywczej, przechowywaniu i odgrzewaniu posiłków.

& 4.

Złożenie zamówienia

1. Zamówienie usługi cateringowej następuje poprzez złożenie dyspozycji zamówienia.
- Na stronie <http://www.ekotradycja.cieszyn.pl/fit-stela/> w zakładce zamów online dostępnym 24 godziny na dobę
2. Zamówienie uważa się za złożone w momencie otrzymania potwierdzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej
3. Zamówienie złożone w dzień roboczy do godziny 8:00 będzie dostarczone tego samego dnia wieczorem z posiłkami na dzień kolejny.
4. Zamówienie złożone po godzinie 8:00 oraz w soboty, niedziele, święta będą zrealizowane od dnia roboczego następującego po dacie złożenia zamówienia.
5. Klient jest zobowiązany do poinformowania Sprzedającego o wszystkich alergiach pokarmowych.
6. Sprzedawca nie bierze odpowiedzialności za jakiegokolwiek negatywne następstwa zdrowotne korzystania z usługi cateringowej.

7. Zamówienia dostarczane są na terenie miasta Cieszyna.

8. Istnieje możliwość zamówienia cateringu poza Cieszynem z możliwością samodzielnego odbioru w Restauracji Ekotradycja w Cieszynie przy ul. Bobreckiej

& 5.

Płatność

1. Klient zobowiązany jest dokonać płatności za usługę cateringową na jeden dzień roboczy przed jego realizacją:

- przelewem tradycyjnym na konto Sprzedającego w
21 8113 0007 2001 0052 9224 0001 Bank Spółdzielczy Cieszyn
- gotówką w Restauracji Ekotradycja przy ul. Bobreckiej 15 w Cieszynie
- gotówką lub kartą podczas odbioru pierwszego zamówienia, po wcześniejszym uzgodnieniu.

2. Za dzień płatności uważa się dzień w którym zapłata wpłynie na konto Sprzedającego

3. Sprzedający jest uprawniony do wstrzymania dostawy nieopłaconego zamówienia.

& 6.

Dostawa

1. Torby z zamówionymi zestawami dostarczane są w godzinach popołudniowo - wieczornych (18-24) z zestawem na dzień kolejny

2. Klient może odebrać zamówiony zestaw w siedzibie Sprzedającego w godzinach 18.00-21.00 lub w innych godzinach po wcześniejszym umówieniu godziny ze Sprzedającym
3. Gdyby Klient nie odebrał zamówienia z powodu nieobecności pod wskazanym adresem lub z jakiegokolwiek innej przyczyny niezgłoszonej do godziny 12:00 w dniu dostawy, przedmiot zamówienia uważa się za skutecznie doręczony.
4. Sprzedawca rozwozi zamówienia wg uzgodnionej przez siebie trasy bez możliwości wskazania godziny dostawy przez Klienta

& 7. Reklamacja

1. W przypadku niezgodności przedmiotu zamówienia lub sposobu jego realizacji klient może zgłosić reklamację.
2. Reklamację można składać e-mailowo najpóźniej do godziny 12:00 następnego dnia roboczego.
3. Reklamowane zamówienia należy przekazać kierowcy, Sprzedającego następnego dnia lub zostawić w umówionym miejscu.
4. W razie uwzględnienia reklamacji Klient otrzyma zestaw zgodny z przedmiotem zamówienia następnego dnia.
5. Sprzedający nie uwzględnia rezygnacji z zamówienia i ubiegania się o zwrot należności.

Polityka prywatności

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) , informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest P.H.U. Ekotradycja Bożena Duda Oździńska z siedzibą w Cieszynie przy ulicy Bobreckiej 15, NIP 5481724173.
2. Złożenie zamówienia wymaga przez Klienta podania imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej (adres email), danych adresowych, numeru telefonu, a w przypadku dokonywania zakupów na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo należy podać nazwę firmy oraz numer NIP. Są to podstawowe dane osobowe, jakimi musimy dysponować, by móc zrealizować usługę.
3. Zamawiając w Fit Stela, jednocześnie wyrażasz zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych – swoje dane podajesz dobrowolnie. W dowolnym momencie możesz cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych, wystarczy, że nas o tym poinformujesz.
4. Dane osobowe są przetwarzane w celu prawidłowej realizacji świadczonych usług

5. Dane osobowe Klienta będą przekazane podmiotom działającym na zlecenie Sprzedającego m.in. dostawcom usług i rozwiązań informatycznych, podmiotom świadczącym usługi księgowe i finansowe, podmiotom obsługującym płatności elektroniczne.
6. Dane osobowe Klienta, będą przechowywane i przetwarzane do czasu żądania ich usunięcia lub wygaśnięcia ustawowego.
7. Dane osobowe Klienta będą przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych. Dostęp do bazy mają wyłącznie osoby upoważnione przez administratora danych.
8. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Klientowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (od 25 maja 2018 do Prezesa Urzędu Ochrony Danych).